



Üye İhtiyaç Beklenti ve Memnuniyet Anketi

Doküman No	FRM.07.00
Yayın Tar.	03.07.2020
Revizyon Tar.	

Bu Doküman <http://kalite.tb.org.tr> Adresinden Görüntülenebiliyor İse Orijinal Kopyadır.

*Değerli Üyemiz;
Borsamızın vermiş olduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınız ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek, ihtiyaçlarınızı belirlemek için bu anket düzenlenmiştir. Ankete vereceğiniz samimi cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir. Teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.*
YÖNETİM KURULU

1. Üyeliliğinizin süresi nedir?

- ☐ 1 yıldan az
- ☐ 1-5 yıl
- ☐ 5-10 yıl
- ☐ 10 yıldan fazla

2. Hangi sektörde faaliyet gösteriyorsunuz?

- ☐ Tarım
- ☐ Ticaret
- ☐ Hizmet
- ☐ Diğer

GENEL MEMNUNİYET:

3. Borsamızın genel hizmetlerinden ne kadar memnunsunuz?

- ☐ Çok memnunum
- ☐ Memnunum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Memnun değilim

HİZMET KALİTESİ:

4. Tescil hizmetlerimizden ne kadar memnunsunuz?

- ☐ Çok memnunum
- ☐ Memnunum
- ☐ Kararsızım
- ☐ Memnun değilim

5. Dijital hizmetlerimizin kullanılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

- ☐ Çok iyi
- ☐ İyi
- ☐ Orta
- ☐ Zayıf

İLETİŞİM VE BİLGİLENDİRME:

6. Borsamızın sizlerle iletişim kurma sıklığı ve kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

- ☐ Çok iyi
- ☐ İyi
- ☐ Orta
- ☐ Zayıf

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan Genel Sekreter

Sayfa: 1 / 2

	Üye İhtiyaç Beklenti ve Memnuniyet Anketi	Doküman No	FRM.07.00
		Yayın Tar.	03.07.2020
		Revizyon Tar.	
Bu Doküman http://kalite.tb.org.tr Adresinden Görüntülenebiliyor İse Orijinal Kopyadır.			

ÜYE DESTEĞİ:

7. Sorularınıza veya taleplerinize yanıt alma hızını nasıl değerlendiriyorsunuz?

- ☐ Çok hızlı
- ☐ Hızlı
- ☐ Orta hızda
- ☐ Yavaş

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR:

8. Hangi hizmetlerimizi geliştirilmeye ihtiyaç duyuyorsunuz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)

- ☐ Tescil Hizmetleri
- ☐ Dijital Hizmetler
- ☐ İletişim ve Bilgilendirme
- ☐ Üye Desteği
- ☐ Diğer: _____

AÇIK UÇLU SORULAR:

9. Borsamızla ilgili öneri veya şikayetleriniz nelerdir?

10. Borsamızın hangi hizmetlerini daha da geliştirmemizi önerirsiniz?

(Bu alanı doldurmak zorunlu değildir)

Firma Unvanı:	
Yetkili Adı Soyadı:	Cep Telefonu :
Görevi:	İş Telefonu :
	Fax :
E-Mail Adresi:	İmza: Tarih:

Hazırlayan Kalite Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter	Sayfa: 2 / 2
--------------------------------------	--------------------------	--------------